

UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE,
MBA

La autogestión personal y
el "arte" de liderar y
gestionar el talento de las
personas



Dr. Franco Lotito C.

⌘ TENER SIEMPRE PRESENTE:



¡BASTA UNA SOLA
PERSONA PARA HACER
LA DIFERENCIA!

⌘ El verdadero gestor y líder sabe delegar poder y autoridad, pero también sabe que no puede ni debe delegar la responsabilidad.

⌘ Por lo tanto...

- ⌘ Esta persona debe ser capaz de escoger muy bien a aquellos colaboradores en quienes pretende DELEGAR dicho poder y autoridad.
- ⌘ Esto significa que deber estar en grado de CAPACITAR y ENSEÑAR a sus colaboradores **CÓMO DEBEN HACERSE LAS COSAS.**

**“ Si lo podemos soñar,
lo podemos hacer”.**
(Walt Disney)

**“Lo que conduce y arrastra al mundo no
son las máquinas, sino las ideas, el
talento y las personas”.** **(Víctor Hugo)**

Ventajas de las personas que saben y/o aprenden a liderar

- ⌘ 1. Progresan más rápidamente que otros sujetos en iguales condiciones en las empresas: la diferencia radica en que saben -y han aprendido- CÓMO gestionar y liderar personas.
- ⌘ 2. Se sienten recompensados por la lealtad y admiración que despiertan en los demás.

- ⌘ 3. Ganan un mayor prestigio y más seguridad laboral que aquellos que realizan un trabajo aceptable o mediocre.
- ⌘ 4. Son capaces de ejercer un mejor control de sus vidas personales y actividades laborales.
- ⌘ 5. Logran grandes y mayores satisfacciones en su trabajo: obtienen una gratificación intrínseca por el trabajo bien hecho, es decir, les gusta lo que hacen.

⌘ 6. Pueden hacer que los equipos con los que trabajan generen una mayor productividad, porque la gente se siente satisfecha trabajando con una persona motivada al logro, pero que al mismo tiempo sabe ser una persona justa, equitativa, prudente en su decisiones y que fomenta el trabajo colaborativo y de equipo.

Las personas que se "autogestionan"

- ⌘ 1. Deben ser capaces de hacerse cargo de cualquier evento que se les presente en su trabajo diario: enfrentar dichas situaciones y acontecimientos, tomar decisiones apropiadas (de acuerdo con la información y datos que poseen) y no traspasar los "cachos" a otras personas.



⌘ Estas personas saben y entienden el valor e importancia que tiene la BUENA COMUNICACIÓN.

⌘ La **COMUNICACIÓN** tiene que ser: clara, precisa, sin ambigüedades, transversal.

⌘ (Imagen sólo para recordar...)

- ⌘ 2. Deben ser capaces de ganarse la lealtad y el respeto de su equipo de trabajo. Estos valores no los entrega el puesto de trabajo ni la firma de la Gerente General: deben ser ganados a pulso y por mérito propio.

- ⌘ 3. Deben formar su Unidad, Área, Sección o Sucursal al estilo de un equipo ganador, donde priman relaciones interpersonales sanas y satisfactorias que fomentan el buen clima organizacional. (¿Dónde desea estar usted...?)

- ⌘ 4. El buen clima laboral, a su vez, permite que las personas se sientan contentas y alegres de estar donde están trabajando.
- ⌘ 5. Deben saber ayudar a otros que estén en su propio nivel (grupo de pares) o, incluso, de nivel superior a realizar las cosas de una manera mejor.
- ⌘ 6. Deben estar en grado de desarrollar su propia autoconfianza.

⌘ 7. Son capaces de aumentar gradualmente la productividad de su unidad: a través del uso adecuado de los procesos motivacionales, la fijación de índices de gestión, la propuesta de metas y objetivos claros y conocidos por todos, el reconocimiento del trabajo bien hecho por parte de los demás, la acogida y puesta en marcha de buenas ideas, etc.

⌘ 8. El líder-gestionador es un sujeto que cumple:

⌘ a) **FUNCIONES INTERPERSONALES**: al ser **cabeza y guía** de los demás y cumplir como un eslabón de enlace.

⌘ b) **FUNCIONES DE INFORMACIÓN**: al asumir un rol de **monitor**, de **diseminador de las buenas prácticas** y como **interlocutor válido (sujeto creíble)**.

⌘ c) **FUNCIONES DE DECISIÓN**: es decir, aquella persona que sabe **emprender nuevas iniciativas**, que es capaz de **manejar conflictos**, que sabe **asignar en forma adecuada los recursos** que necesitan las personas que trabajan con él (o ella) y, finalmente, que es capaz de negociar **acuerdos satisfactorios** del tipo **GANA-GANA**, es decir: **TODOS GANAN**.

Equipos de Trabajo ganadores

